

デバイスを交換した場合の手順

故障したデバイスの情報をアプリで削除し、新しいデバイスを登録してください。以下手順で登録作業をお願いします。

故障したデバイス

①デバイスを設置場所から取り外す

設置済みのデバイスを取り外してください。
カバーが貼り付け面に残った場合等は、はがさずに交換後のデバイスでそのままお使いください。

②アプリでデバイス解除

取り外したデバイスをホームゲートウェイの近く(※)にお持ちになり、デバイス解除操作を行ってください。デバイス解除は[次ページ](#)を参照してください。

※Z-Wave方式のデバイスの場合



交換したデバイス

③交換したデバイスを登録

交換したデバイスの登録を行ってください。
登録方法は以下URLの各デバイスを選択したページからご確認いただけます。

<https://homeiot.kddi.com/faq/a/howtouse.html>

※あんしんウォッチャーの登録は最大2台までとなっておりますので、既に2台登録済みの方は、故障したデバイスを解除してから、交換するデバイスの登録を行ってください。

デバイス解除方法

※ご利用のスマートフォンによりメニューなどの画面表示が異なる場合があります。

①アプリ画面下の[デバイス]をタップ



②右上の[設定]をタップ



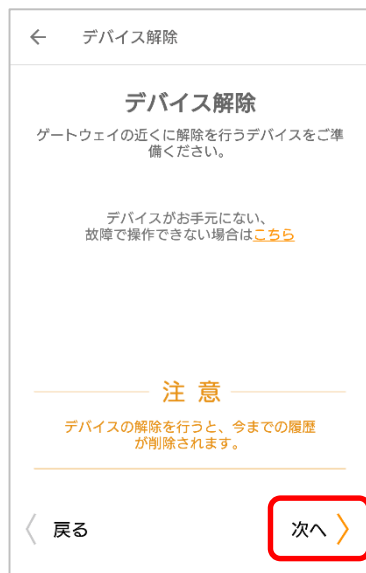
③ [解除]をタップ



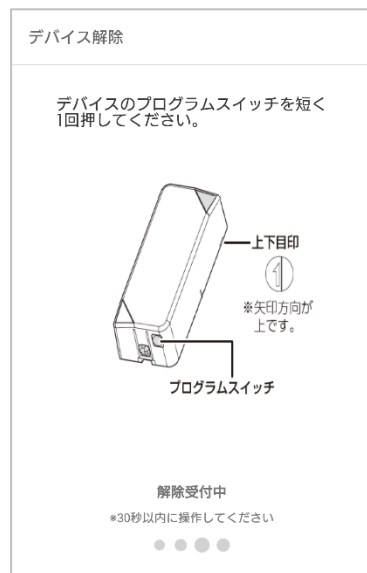
④登録されているデバイスが表示されますので、解除するデバイスを選択



⑤[次へ]をタップ



⑥アプリの案内に従いプログラムスイッチを押す



解除完了画面が表示されたら完了です

※アプリの画面はデザイン等変更になる場合があります

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.